



Poço e Meio

CASA DE CAMPO • TURISMO RURAL

MEDIDAS ESPECIAIS

SPECIAL MEASURES

MEDIDAS ESPECIAIS

Para o bem-estar e segurança de todos, o POÇO E MEIO rege-se pelas medidas descritas abaixo. Asseguramos aos nossos clientes o cumprimento destas medidas, e assumimos o compromisso de controlar a sua aplicação, para estar à altura do que mais prezamos, a confiança dos nossos hóspedes.

CHECK-IN E CHECK-OUT:

Pode chegar quando quiser a partir das 09:00h, guardamos as suas bagagens, o quarto está disponível às 16:00h.

Check - in: 16:00 às 22:00.

Check - out: 08:00 às 12:00

CHEGADA

- Informamos que o uso de máscara pelos clientes sendo recomendado, é apenas obrigatório nos espaços interiores comuns, tais como sala de jantar e pequenos almoços (exceto enquanto comem ou bebem)
- É obrigatória a verificação da temperatura de todos os hóspedes na chegada
- Temos um espaço de isolamento para o caso de algum hóspede apresentar temperaturas superiores a 37º e necessitar de ser isolado
- Se o hóspede preferir, além de nos contactar via telefone, também poderemos criar um grupo WhatsApp.

RECEÇÃO | RESERVAS

- No momento da reserva, recolhemos o máximo de informação sobre os nossos hóspedes
- Enviaremos em anexo à confirmação de reserva os mesmos procedimentos de segurança que estão em prática no Check-in presencial na Casa de Campo.
- Todas as formalidades do Check-in possíveis, podem ser conduzidas online, via e-mail ou telefone
- Estamos preparados para fornecer todas as informações de segurança aos hóspedes bem como material de proteção individual se necessário
- Na zona da receção aplicam-se as regras de distanciamento social e disponibilizamos dispensadores de álcool
- Todos os membros do Staff estão equipados com o material de proteção individual indicado
- A maioria dos quartos tem acesso com fechadura digital, cujo código será disponibilizado durante a estadia do hóspede e à qual também se pode aceder através da App TTLock (caso pretenda que lhe enviemos a chave móvel deve fazer o download da aplicação para o seu smartphone e registar-se com o email fornecido na reserva).

Além do código também poderá ser entregue um cartão de acesso.

ÁREAS COMUNS

- Por razões de segurança, agradecemos que utilizem sempre a máscara e higienizem as mãos
- Disponibilizamos dispensadores de álcool nas zonas de serviço a clientes
- Mantemos todo o material de trabalho da receção higienizado com regularidade
- Por razões de segurança, não serão disponibilizados materiais de leitura

EXTERIOR

- Agradecemos que os hóspedes mantenham o distanciamento social sempre que possível, andem pelos pátios, caminhos existentes ou relvado. É proibido andar sobre os canteiros e nas encostas.
- As crianças têm que estar sempre sob a vigilância de um adulto.

QUARTOS DE HÓSPEDES | SERVIÇO DE LIMPEZA

- Além do nosso habitual processo de limpeza, adicionamos um rigoroso método de desinfecção das superfícies e purificação do ar com um gerador de ozônio que permite restaurar o equilíbrio natural do ar que respiramos, removendo contaminantes como poeira, pólen, pelos de animais, ácaros e até vírus e bactérias, invisíveis, mas prejudiciais ao meio ambiente.
- A limpeza do quarto é diária, apenas feita com o quarto livre, sendo combinada a hora, de um dia para o outro. Se o hóspede desejar poderá optar por dispensar a limpeza diária, durante a estadia, exceto para a troca de lençóis.
- A troca de lençóis é feita de 3 em 3 dias, ou excepcionalmente, a pedido.
- As toalhas são trocadas de 2 em 2 dias, ou excepcionalmente, a pedido.
- Depois de concluído o processo de limpeza, encontrará na porta do seu quarto a indicação de que o serviço está completo
- Por razões de segurança, não serão disponibilizados materiais de leitura nos quartos
- Não haverá serviço de Turndown

SERVIÇO DE PEQUENO ALMOÇO

- O pequeno almoço, local e o horário devem ser combinados no dia anterior até às 20h.
- Existem várias possibilidades: no quarto/ varanda, na sala de jantar ou na cozinha (marcada conforme disponibilidade)
- Todo o staff utiliza em todas as circunstâncias material de proteção individual disponível
- Todos os colaboradores que manuseiam diretamente os alimentos, estão treinados de acordo com as nossas práticas de higiene e segurança sobre a preparação e serviço dos mesmos
- Disponibilizamos na Sala de Jantar dispensadores de álcool

SERVIÇO DE ALMOÇOS, JANTARES

- Almoços e jantares poderão ser servidos, mas sempre mediante marcação prévia em local e horário a combinar pelo menos com 24h de antecedência.

SERVIÇO DE SNACKS E BEBIDAS

- Poderão ser servidos snacks e bebidas conforme disponibilidade

PISCINA

ATENÇÃO – Piscina sem Vigilância - Proibido mergulhar - Relva artificial – Proibido fumar
Regras de utilização especiais.

- As cadeiras de repouso são atribuídas 2 por quarto, e serão sempre higienizadas no fim do dia.
- Apenas se forem da mesma família/coabitantes é que se podem juntar pessoas de diferente quartos.
- O utente deve colocar o lixo nos recipientes existentes para o efeito
- É proibido o uso de objetos flutuantes, à exceção de braçadeiras

PADEL

ACESSO CAMPO DE PADEL

Informamos que o Smash & Chiquita (campo de padel) estará aberto e disponível a todos os hóspedes, convidados e membros do clube.

O acesso ao campo, para todos em cima referidos, requer pré-reserva quer on-line ou por telefone. (pagamento, se devido, efetuado no ato da reserva)

RESERVA, CHEGADA AO CAMPO E FINAL DO JOGO

- Obrigatório efetuar pré-reserva e dirigir-se diretamente à Recepção/ou pessoa responsável para efetuar o check in

- Os Jogadores que formam “O par” devem ser familiares ou partilhar o mesmo quarto/residência
- Chegada ao campo não deve ser efetuada mais do que 15 minutos antes da hora
- Jogadores devem manter o distanciamento social obrigatório sempre que possível (obrigatório fora do campo exceto entre jogadores da “mesma família”).
- Entre partidas, deve existir tempo para se proceder à higienização do campo, agradecemos que se cumpram os horários.
- Jogadores devem higienizar as mãos antes e depois de cada partida, existe dispensador de álcool gel no campo.

MATERIAL

Temos raquetes de padel devidamente higienizadas, que podemos disponibilizar.

Temos bolas de padel para venda, visto que não são facilmente higienizáveis.

BICICLETAS /OFICINA DE BICICLETAS

- Sempre que um hóspede pretender utilizar uma bicicleta (temos várias para emprestar) tem que avisar com alguma antecedência, afim de se proceder à verificação da sua desinfeção. Também aconselhamos o uso de capacete.
- Crianças não podem sair de bicicleta sem a companhia de um adulto
- Temos oficina de bicicletas à disposição, sempre com aviso prévio, afim de se proceder à verificação da desinfeção das ferramentas e acessórios.

SPECIAL MEASURES

For the well-being and safety of all, POÇO E MEIO is governed by the measures described below. We assure our customers that these measures are complied with, and we will actively monitor their application, in order to live up to what we value most, the trust of our guests.

CHECK-IN AND CHECK-OUT:

You can arrive whenever you want from 09:00, we can store your luggage until the room is available at 16:00.

Check - in: 16:00 to 22:00.

Check-out: 08:00 to 12:00

If there is a possibility, it can be done until 16h00, without additional cost.

ENTRANCE

- Please be advised that the use of a mask by customers is recommended, it is only mandatory in common interior spaces, such as reception, the dining room and breakfast (except while eating or drinking)
- It is mandatory to check the temperature of all guests upon arrival
- We have an isolation space in case a guest has temperatures above 37º and needs to be isolated
- If the guest prefers, in addition to contacting us via phone, we can also create a WhatsApp group

RECEPTION | RESERVATIONS

- At the time of booking, we collect as much information about our guests
- We will send attached to the booking confirmation, the same security procedures that are in place when checking in in person at Casa de Campo.
- All check-in formalities possible, can be conducted online, via email or phone
- We are prepared to provide all safety information to guests as well as personal protective

material if needed

- In the reception area, social distance rules apply and we provide alcohol dispensers
- All staff members are equipped with the indicated personal protection material
- Most rooms have access with a digital lock, the code of which will be made available during the guest's stay and which can also be accessed via the TTLock App (if you want us to send you the mobile key, you must download the application to your smartphone and register with the email provided on booking).
- In addition to the code, an access card can also be delivered.

COMMON AREAS

- For safety reasons, we appreciate that you always use the mask and clean your hands
- We provide alcohol dispensers in customer service areas
- We keep all reception work material sanitized regularly
- For security reasons, no reading materials will be available

EXTERIOR

- We appreciate that guests maintain social distance whenever possible, walk through the courtyards, existing paths or lawn. It is forbidden to walk on the flower beds and on the slopes.
- Children must always be under adult supervision.

GUEST ROOMS | CLEANING SERVICE

- In addition to our usual cleaning process, we added a rigorous method of disinfecting surfaces and purifying the air with an ozone generator that allows us to restore the natural balance of the air we breathe, removing contaminants such as dust, pollen, animal hair, mites and even viruses and bacteria, invisible but harmful to the environment.
- Room cleaning is daily, only done with the room free, and the time is agreed from one day to the next. If the guest wishes, he / she may choose to dispense with daily cleaning during the stay, except for the change of sheets.
- Sheets are changed every 3 days, or exceptionally, on request.
- Towels are changed every 2 days, or exceptionally, on request.
- After the cleaning process is complete, you will find on the door of your room that the service is complete
- For security reasons, reading materials will not be available in the rooms
- There will be no Turndown service

BREAKFAST SERVICE

- Breakfast, place and time must be arranged on the previous day until 8 pm.
- There are several possibilities: in the bedroom / balcony, in the dining room or in the kitchen (marked according to availability)
- All staff use personal protective equipment available in all circumstances
- All employees who directly handle food are trained in accordance with our hygiene and safety practices on food preparation and service.
- We provide alcohol dispensers in the Dining Room

LUNCH SERVICE, DINNER

- Lunches and dinners can be served, but always by appointment and in a place and time to be arranged at least 24 hours in advance.

SNACK SERVICE

- Snacks and drinks may be served according to availability

POOL

ATTENTION - Unattended Pool . Diving is prohibited - Artificial turf - no smoking
Special usage rules.

- Rest chairs are allocated per room, they are always cleaned at the end of the day.
- Only if they are from the same family can they join people from different rooms.
- The user must put the garbage in the existing containers for the purpose
- The use of floating objects is prohibited, with the exception of clamps
- Smoking is prohibited around the pool, (the grass is synthetic)

PADEL

PADEL COURT ACCESS

We inform that the Smash & Chiquita (padel court) will be open and available to all guests, guests and members of the club.

Access to the field for everyone mentioned above requires pre-booking either online or by phone. (payment, if due, made at the time of booking)

To access the course, players must also fulfill the requirements below:

- Not being out of the country for the past few days
- Not being in a mandatory quarantine
- Do not show any symptoms of the COVID-19 virus
- Having made a pre-booking

RESERVATION, ARRIVAL TO THE COURT AND END OF THE GAME

- It is mandatory to make a pre-reservation and go directly to the Reception / or responsible person to check in.
- Players who make up the "Pair" must be family members or share the same room / residence
- Arrival at the field should not be made more than 15 min before the time
- Players must maintain social distance whenever possible (mandatory off the field except between players of the "same family").
- Between matches, there must be time to clean the field, we thank you for keeping the schedules.
- Players must sanitize their hands before and after each game, there is a alcohol gel dispenser at the court.

MATERIAL

We have padel rackets to lend.

We have padel balls for sale, as they are not easily sanitized

BICYCLES / BICYCLE WORKSHOP

- Whenever a guest intends to use a bicycle (we have several to borrow) he has to give some advance notice, in order to proceed with the verification of it disinfection. We also recommend the use of a helmet.
- Children cannot ride a bicycle without the company of an adult
- We have a bicycle workshop at your disposal, always with prior notice, in order to verify the disinfection of tools and accessories.