



O Poço e Meio tem uma política rigorosa de não fumadores. Não é permitido fumar no interior dos quartos e/ou áreas interiores comuns.

*Poço e Meio has a strict no smoking policy. Smoking is not permitted inside the rooms and/or common indoor areas.*

- 1 - ALOJAMENTO – Entende-se por alojamento o serviço que consiste na locação de um quarto e suas instalações privativas por um período máximo de 24 horas, o qual termina sempre, salvo convenção em contrário às 12.00h de cada dia;
- 2 - Não permitimos que pessoas com idade inferior a 18 anos fiquem hospedados sozinhos na nossa casa de campo. Pedimos sempre o cartão de identificação/cidadão ou passaporte no check-in e, no caso de o hóspede não conseguir apresentar o mesmo para satisfação do hotel, poderemos suspender a sua reserva sem reembolso. Os hóspedes maiores de idade, que estejam acompanhados por menores, não devem deixar que ninguém com idade inferior a 18 anos permaneça sozinho num quarto ou em espaços públicos;
- 3 – As tarifas de quarto são por quarto, por noite, incluem IVA, pequeno-almoço, utilização da piscina, oficina das Bicicletas e Padel (mediante marcação) e excluem refeições e outros extras. É possível adicionar extras à sua reserva durante o processo de reserva ou durante a sua estada;
- 4 - Nos preços praticados já estão incluídos todos os impostos e taxas (IVA)
- 5 - Não é permitido fumar, seja nos quartos, espaços interiores comuns ou em redor à piscina, nem interferir com o nosso sistema de deteção de incêndios ou com qualquer equipamento de emergência. Se o fizer, podemos suspender a sua reserva e reservar os nossos direitos de adotar quaisquer outras medidas. Poderemos (a nosso exclusivo critério) pedir o novo pagamento imediato dos nossos custos razoáveis durante a sua estada ou instruir terceiros para que o contactem depois da sua estada para recuperar os nossos custos razoáveis. É provável que os custos razoáveis em que incorremos se você fumar no nosso hotel incluam custos para limpeza especializada, reparação ou substituição de danos feitos por si à nossa propriedade, o custo do quarto por qualquer período em que fique inutilizável e as nossas despesas administrativas. Se o solicitar, enviaremos uma nota discriminativa destes custos para o endereço utilizado para a reserva;
- 6 - Não deve causar perturbações a quaisquer outros clientes, vizinhos ou ao nosso pessoal incluindo, entre outros, perturbações de ruído;
- 7 – Não nos responsabilizamos pelo dinheiro, joias e outros objetos de valor;
- 8 - Todas as chaves e/ou cartões de quarto devem ser-nos devolvidas no check-out. Se não o fizer, podemos cobrar-lhe por uma chave ou fechadura de substituição, conforme necessário. No caso de uma chave/cartão não ser devolvida após o check-out, pedimos-lhe que nos contacte para fazer preparativos para a devolução dos mesmos;
- 9 - Cães-guia podem ser trazidos gratuitamente, por favor notifique-nos antecipadamente. Não deve deixar nunca o seu Cão-guia desacompanhado em qualquer quarto ou espaço público e deve ser mantido sempre à trela em espaços públicos;
- 10 - Se não respeitar as regras acima enunciadas, quando ficar hospedado na nossa casa de Campo podemos suspender a sua reserva, exigir que a deixe imediatamente e podemos manter qualquer dinheiro que nos tenha sido pago por essa reserva. Se considerarmos a sua não conformidade como sendo suficientemente grave, podemos não aceitar quaisquer reservas futuras da sua parte e/ou não permitir a sua entrada;
- 11 - No nosso estabelecimento existe um livro de reclamações digital e de modo normalizado que será obrigatoriamente facultado aos clientes que o solicitem.

1- LODGING – Lodging is taken to mean the service consisting of the renting of a room and its private facilities, for a maximum of 24 hours, which period always ends at midday (12.00 pm), unless there is any agreement to contrary;

2 - We do not permit people under the age of 18 to stay in our hotels alone. We always require an identification card or passport at check in and if the customer is unable to present this to the satisfaction of the hotel we may terminate your booking without refund. Guests above 18 years old who are accompanied with people of minor age, must not leave under 18s unattended in any rooms or public areas at any times;

3 - Room rates are per room per night and are inclusive of VAT, breakfast, use of the pool, Bikes workshop and Padel court (by appointment) and exclude meals and other extras. You may be able to add Extras to your booking during the booking process or during your stay;

4 - The prices stated already include all taxes and charges (VAT);

5 - Smoking is not permitted, either in the rooms, public interior areas or around de pool, or interfere with our fire detection system or with any emergency equipment. If you do so we may terminate your booking and reserve our rights to take any further action. We may either (at our sole discretion) request the immediate re-payment of our reasonable costs during your stay or instruct a third party to contact you after your stay to recover our reasonable costs. The reasonable costs we incur if you smoke in our hotel are likely to include costs for specialist cleaning, repair or replacement of damage by you to our property, the cost of the room for any period it is unusable and our administration expenses. If you request, it we will send a breakdown of these costs to the address used for the booking;

6 - You must not cause any disturbance to any other customers, neighbours or our staff including, among others, noise disturbances;

7 - We are not responsible for money, jewels and other valuable objects;

8 - All room keys and/or cards must be returned to us on check-out. If you don't do this, we may charge you for a replacement key or lock as required. In the event that a key is not returned after check-out we request you to contact us to make arrangement for keys to be returned;

9 - Guide dogs may be brought at free of charge; please notify us in advance. You must not leave it unattended in any rooms or public areas and it must always be kept on leads in public areas always;

10 - If you do not comply with the rules stated above, when staying with us we may terminate your booking and require you to leave the hotel immediately and may retain any money paid to us for such booking. If we consider your non-compliance to be sufficiently serious we may not accept any future reservations from you and/or not allow you entry to or accommodation at our Casa de Campo;

11 - Our establishment has a a digital and a standardized Complaints Book, which will be available on request.