

Política de Turismo Sustentável

(Manual)

Poço e Meio

No POÇO E MEIO acreditamos que o sucesso de uma empresa passa não só pela satisfação dos seus hóspedes, mas também com a satisfação dos seus colaboradores e seu respetivo bem-estar, integrados com o bem-estar social e o estado de saúde do meio ambiente.

Estamos focados no Turismo Sustentável e assumimos a total responsabilidade em minimizar o impacto no ambiente, bem como a nível económico e social, no presente e no futuro.

Contando com a colaboração dos nossos fornecedores e parceiros de negócio, empenhar-nos-emos em inovar e melhorar alguns aspetos do Turismo Sustentável:

AMBIENTE

O POÇO E MEIO aplica diariamente procedimentos para minimizar o seu impacto no ambiente. Estes, incluem a redução do consumo de energia e água, bem como produção de lixo sólido e líquido.

Também é gerido e limitado todo o impacto negativo no ambiente natural e na vida selvagem onde está inserido.

Poderá encontrar na sala de estar informações sobre as atividades locais, celebrações especiais, eventos, etc.

O POÇO E MEIO está consciente da importância e necessidade de implementar as mudanças para uma maior eficiência energética, incentivando para isso a mudança de hábitos dos colaboradores e hóspedes, tendo em conta os objetivos traçados para os anos seguintes.

Assumimos a eficiência energética em consumir a menor energia possível sem descuidar o conforto e a qualidade, mantendo assim os elevados padrões de serviço.

A seguinte ação foi tomada:

2. Estão colocados avisos para sensibilizar os hóspedes a apagar a luzes desnecessárias
3. Todas as lâmpadas do hotel são de baixo consumo energético (LED'S).
4. Os sistemas de iluminação externa e interna são solares automatizados e regulados a partir da disponibilidade de luz natural.
5. Implementado um plano de manutenção com rotinas, para verificar a eficiência de todos os equipamentos.
6. Na aquisição dos equipamentos, um dos critérios de seleção dos mesmos é a sua eficiência e classificação energética, nomeadamente a compra de eletrodomésticos de classe "A".

No POÇO E MEIO estamos cientes da importância que a água tem para a vida e que esta é um bem limitado e indispensável. Desta forma é importante estabelecer uma base de consumo por áreas e continuar a monitorizar este consumo com a intenção de reduzir a sua utilização, bem como o desperdício das águas residuais.

Desta forma, apresentamos os seguintes exemplos.

1. Informação nos quartos para poupar/diminuir a utilização da água e de fomentar a rentabilização de toalhas e

lençóis.

2. Formação dada aos colaboradores com o objetivo de manter os canos e as torneiras sem fugas de água, bem como sensibilizar os clientes para o mesmo objetivo.

3. Rega eficiente ao aplicar a gestão das horas de rega.

O POÇO E MEIO supervisiona e controla os seus resíduos produzidos.

Também estabelecemos como objectivo, reduzir e minimizar os resíduos que são produzidos, assegurando que os diferentes tipos como papel, vidro, plástico, metais, comida, etc

Desta forma podemos verificar onde podemos reduzir estes resíduos, reutilizá-los e/ou reciclá-los, assegurando que são transportados de acordo com a legislação nacional e comunitária.

Assim implementámos os seguintes procedimentos

Compramos produtos em embalagens maiores, ou seja com mais quantidade e incentivamos os fornecedores a reduzirem o empacotamento e a utilizarem produtos reutilizáveis.

Imprimimos apenas quando necessário e em duas faces.

Asseguramos que os produtos perecíveis são encomendados apenas nas quantidades necessárias.

Compra de produtos reciclados como o papel de impressão e o papel higiénico.

Reutilizamos alguns materiais, como por exemplo, toalhas e lençóis.

Doação de artigos usados como roupas/fardas ou mobiliário, para ações de caridade na comunidade.

Todos os resíduos alimentares são utilizados para “alimentar” animais e/ou para compostagem.

O QUE FIZÉMOS PELO AMBIENTE ATÉ AGORA?

As áreas naturais protegidas são de grande importância para o meio local, sendo que recomendamos a sua visita, mas sempre acompanhada de organizações devidamente credenciadas.

O interior / centro de Portugal tem algumas das melhores zonas balneares do país, onde é possível dar um mergulho nas águas cristalinas de um rio rodeado de bonitas paisagens naturais, enquanto respira o ar puro da serra. Muitas das praias fluviais nesta zona estão localizadas em áreas protegidas e têm ótimas infraestruturas, sendo distinguidas anualmente por inúmeros prémios.

Aceitamos assim sugestões que possam melhorar o meio ambiente – através dos nossos colaboradores ou hóspedes.

SOCIAL

O POÇO E MEIO está intimamente ligado à comunidade local. Preservamos, respeitamos e apoiamos a cultura local e incentivamos os nossos hóspedes a visitar os locais de interesse, com eventos culturais e de tradições locais.

Apoiamos empresas locais, inclusive patrocinando eventos desportivos.

Apoiamos completamente os princípios de que todos os seres humanos, independentemente do seu género, religião, cor, nacionalidade, idade, cultura ou incapacidade têm o Direito Universal de serem tratados com dignidade, igualdade e respeito.

Asseguramos assim que:

- **Emprego**

1. Todos os nossos colaboradores têm um contrato de trabalho escrito.
3. Horário laboral é o de acordo com a lei nacional e comunitária.
4. Todos os colaboradores trabalham por sua iniciativa e podem despedir-se de livre vontade.
5. Todos os colaboradores fazem exames médicos pelo menos uma vez por ano e estão cobertos por um seguro de acidentes de trabalho.

Comunidades locais

O POÇO E MEIO está ligado à comunidade local promovendo a cultura, gastronomia, artesanato e tradições locais. E fazemos a recolha de “tampinhas” para entregar numa instituição, o Clube das Tampinhas de Ansião.

- **Proteção das Crianças**

O POÇO E MEIO apoia totalmente a proteção de todas as crianças, onde o bem-estar das mesmas nunca pode ser colocado em risco e em particular no que diz respeito à exploração sexual de crianças.

ECONÓMICO

No POÇO E MEIO incentivamos os nossos hóspedes a visitar atrações locais, como restaurantes que oferecem cozinha portuguesa, a visita de locais históricos e de interesse, mercados locais onde vendem produtos regionais.

Adquirimos ainda a maioria dos serviços e produtos a fornecedores locais, quando não disponíveis, estendemos as nossas compras a nível nacional e só quando necessário recorremos a empresas de fora do país.

PROCEDIMENTOS DE QUALIDADE

O POÇO E MEIO está determinado em satisfazer e aconselhar os seus hóspedes

Estamos sempre em contacto com os nossos hóspedes, questionando sempre qual a sua opinião em relação aos serviços prestados pelo hotel, inclusive através de um questionário digital.

Estas ações permitem saber as suas necessidades e facilitar a satisfação das suas expectativas.

O nosso sucesso é medido pelo retorno dos questionários internos no fim da estadia e através de estudos de mercado.

Estamos orgulhosos do nosso trabalho em equipa e estamos constantemente a melhorar a eficiência dos nossos processos de gestão que irão trazer uma maior motivação e sorrisos dos aos nossos colaboradores e hóspedes.

Os nossos produtos e serviços são garantidos e estão de acordo com os requisitos legais do país.

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA E SAÚDE

O POÇO E MEIO está empenhado na segurança dos seus hóspedes e colaboradores.

Temos a perfeita consciência que a Segurança Contra Incêndios, a Segurança Geral e a Segurança Alimentar são vitais para o bem-estar geral dos clientes estando estas de acordo com as regras, regulamentos e leis, locais, nacionais e internacionais.

As inspeções são realizadas regularmente, sendo que satisfazemos todos os requisitos exigidos.

Os nossos colaboradores teem formação “Clean and Safe”.